

IR-Service

Max(x)imaler Nutzen

In kürzester Zeit hervorragende Reinigungsergebnisse zu erzielen, ist ein wesentliches Ziel der Firma IR-Service in Neukirchen-Vluyn. Seit gut einem Jahr arbeitet die Gebäudereinigung mit den leistungsstarken Reinigern der Maxx-Range - und hat beste Erfahrungen damit gemacht.



Firmeninhaber Jörg Hämmerling freut sich über geringe Prozesskosten und zuverlässige Ergebnissicherheit. „Die Produkte in Verbindung mit dem Ecolab Service sind eine wichtige Komponente für die Wertschöpfung unserer Unternehmensdienstleistungen.“



In Zeiten der allgegenwärtigen Wirtschaftskrise und des Preisverfalles der Dienstleistung in der Gebäudereinigung gilt auch in der Gebäudereiniger-Branche die Parole „Sparen, sparen, sparen!“ Fast jeder Dienstleister schaut, wo er einsparen kann, ob nun bei den Chemiekosten, den Gerätekosten oder bei den Arbeitszeiten. „Das bringt das

Gesamtergebnis in Gefahr“, warnt Jörg Hämmerling. Der Inhaber des Industrie-Reinigungs-Service in Neukirchen-Vluyn, einem NRW-weit tätigen Reinigungsunternehmen mit über 40jähriger Markterfahrung, hat ein klares Ziel: Er will im wettbewerbsintensiven Markt mit Leistung und Qualität Zeichen setzen. Das gesamte

Dienstleistungsprogramm seines Unternehmens ist nach DIN EN Iso 9001:2000 und 14001 zertifiziert. Know how, Zuverlässigkeit und Kundenorientierung werden großgeschrieben.

Ergebnissicherheit zählt

„Wir wollen Mensch und Ressourcen unter betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten in Einklang bringen und damit Erfolge erzielen“, beschreibt der Unternehmer, der auch als Obermeister der Gebäudereiniger-Innung Duisburg tätig ist, seine Philosophie. Für ihn zählen Ergebnissicherheit und maximaler Nutzen. „Es gilt, in kürzester Zeit hervorragende Reinigungsergebnisse zu erzielen. Wir haben keine Zeit und kein Geld für Nacharbeiten, Reklamationen, Nachinvestitionen und demotiviertes Personal. Der erste Schuss muss sitzen“, so der Firmeninhaber, der Kommunen, Firmen, Schulen, Krankenhäuser und Seniorenheime zu seinem Kundenkreis zählt.

systeme mit Konzepten für Geschirr- und Umfeldreinigung

sa... werden“, betont Lindenmayer.

Entscheidung für Maxx-Range

Vor gut einem Jahr hat Jörg Hämmerling auf die neue Maxx-Range von Ecolab umgestellt, die alle Produkte für die tägliche und periodische Reinigung enthält. Zur Unterhaltsreinigung verwenden seine Mitarbeiter jetzt den Universalreiniger Magic maxx und die Wischpflege Indur maxx, bei Oberflächen und Glas kommt der Schonreiniger Brial maxx und im Sanitärbereich Into maxx zum Einsatz. Mit den leistungsstarken Reinigern ist er mehr als zufrieden. „Wir haben eine merklich bessere Reinigungsqualität im Objekt. Auch unsere Mitarbeiter sind von

den Produkten begeistert und arbeiten merklich motivierter“, berichtet Hämmerling. Die neuen Reinigungsprodukte seien zwar preislich anspruchsvoller als die vorher verwendeten Mittel, doch die Entscheidung rechne sich: „Zum einen haben wir einen deutlich geringeren Verbrauch als vorher, zum anderen gute Ergebnisse. Es gibt kein Nacharbeiten und keine Reklamationen. Da wird das Preis-Leistungsverhältnis schnell deutlich“, so der Unternehmer. Ein weiteres Plus für ihn ist, dass die Produkte ökozertifiziert und vor allem kennzeichnungsfrei sind. „Damit entfällt das Führen eines Gefahrstoffkatasters

im Objekt, außerdem sind kennzeichnungsfreie Produkte Bestandteil unserer Zertifizierung.“

Geringere Prozesskosten

Positive Erfahrungen hat IR-Service auch mit dem Grundreiniger Bendurool maxx und der Selbstglanzdispersion Isi maxx gemacht. „Hier reduzieren sich die Prozesskosten deutlich, da bei Bendurool maxx kein Nachspülen erforderlich ist. Und bei der Beschichtung mit Isi maxx gibt es keine Abtrockenzeiten bei Linoleum und Kautschuk.“ Die Gefahr von Reklamationen hinsichtlich der Haltbarkeit und des immer wieder

vorkommenden Abputtern der Beschichtung aufgrund vorhandener Restalkalität und Restfeuchte, entfällt gänzlich. Unterm Strich habe sich die Umstellung gelohnt, bilanziert Hämmerling - auch in puncto Service: „Wenn ich Probleme hinsichtlich der Reinigung und des Arbeitsprozesses sehe, sind die Mitarbeiter von Ecolab vor Ort und schauen, wie eine Lösung aussehen könnte.“

Für Fragen und weitere Information:

Tel: 06181-3600 - 0 oder per E-Mail dehanvertriebsdienst@ecolab.com



„Maxx“ steht für leistungsstarke Reiniger, die schnellere Ergebnisse liefern und somit Kosten optimieren.

IR-Service

Unternehmen: Gebäudereinigung
Firmenzentrale: Neukirchen-Vluyn
Kundenzielgruppe: Kommunen, Firmen, Schulen, Krankenhäuser und Seniorenheime

Zertifizierungen: DIN EN ISO 9001:2000 und 14001
Mitarbeiter: 400
Bei Ecolab seit: 2008
Systeme: Maxx-Range mit den Produkten

Magic maxx, Indur maxx, Brial maxx, Into maxx, Bendurool maxx, Isi maxx